

스토어 자주묻는질문(FAQ)

Q. 쿠팡에서 판매하는 거랑 스토어로 판매하는 게 다른 건가요?

아닙니다. 스토어에 등록된 상품은 쿠팡 내에서도 보여집니다. 고객은 쿠팡 안에서도 검색 등으로 판매자님의 상품을 구매할 수 있습니다. 또 판매자님이 스토어 다이렉트 링크를 외부 블로그나 SNS 등에 홍보하면 쿠팡 밖의 고객들도 스토어로 들어와서 구매하게 되는거죠.

Q. 쿠팡 판매랑 스토어 판매 관리를 따로 해야 하나요?

전혀 그렇지 않습니다. 판매자님은 쿠팡 판매관리시스템 WING에서 한 번에 상품을 등록하고 관리하시기만 하면 됩니다. 스토어를 위해 별도로 하셔야 할 것은 전혀 없습니다. 오히려 WING에 있는 통계, 정산관리 및 다양한 마케팅 툴을 스토어에서도 그대로 쓰실 수 있습니다.

Q. 쿠팡에 입점하고 스토어를 시작했습니다. 어떻게 하면 매출을 더 높일 수 있을까요?

매력적인 가격, 빠른 배송 등 판매자님의 상품을 고객이 좋아할 조건으로 유지해주세요. 쿠팡은 고객 경험이 가장 좋은 상품을 가장 먼저 보여줍니다. 좋은 상품만 있다면 외부에서 스토어 다이렉트 링크로 들어온 고객에다가 쿠팡 내에서 유입된 고객까지 사로잡을 수 있습니다. 참, 주문 폭주에 대비해서 재고를 넉넉히 준비해두시는 것도 잊지 마시고요!

Q. 내 스토어를 내가 직접 꾸밀 수 있나요?

스토어는 판매자님만의 온라인 스토어입니다. 쿠팡은 판매자님이 스토어를 통해 더 효과적인 온라인 판매를 하실 수 있도록 더 많은 기능을 제공할 예정입니다. 지금부터 스토어를 만들고 상품을 등록해 두면, 추후 개인화 기능이 생겼을 때 더 빠르게 스토어를 꾸밀 수 있습니다.